

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EVOLUA ETANOL

1 – Introdução

A ECE S.A. (denominada “EVOLUA ETANOL”) por meio da presente Política de Privacidade de Dados Pessoais vem firmar seu compromisso com a segurança e a proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a legislação de proteção à privacidade e sobre o tratamento de Dados Pessoais observando, em especial, LGPD - a Lei Geral de Proteção de Dados.

A EVOLUA ETANOL é uma comercializadora de Etanol que desenvolve suas atividades como uma plataforma integrada de comercialização de etanol aberta a todos os produtores, distribuidores e demais agentes da cadeia.

2 – Definições Aplicáveis

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Encarregado (DPO): pessoa indicada pela EVOLUA como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pelo qual o titular concorda o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- Eliminação: exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento conjunto de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas ou privadas.
- Transferência Internacional de Dados: envio de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro.
- Incidente de Segurança com Dados Pessoais: evento adverso confirmado relacionado à violação na segurança de dados pessoais que possa ocasionar risco ou dano relevante aos titulares.
- Base Legal para Tratamento: fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais.
- Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- Finalidade do Tratamento: objetivo legítimo, específico, explícito e informado ao titular que orienta o tratamento de seus dados pessoais.
- Direitos do Titular: prerrogativas garantidas pela LGPD ao titular de dados pessoais, incluindo, entre outros, confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, oposição e revogação do consentimento.

3 – Princípios Aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais

A EVOLUA observa os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todas as suas atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais. Esses princípios orientam e guiam a forma conduzimos nossas operações e a relação com titulares de tatos.

Na prática, a EVOLUA:

- Finalidade: trata dados pessoais sempre para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.
- Adequação: garante que o tratamento dos dados seja compatível com as finalidades informadas de forma clara e transparente.
- Necessidade: coleta e utiliza apenas os dados estritamente necessários ao alcance das finalidades informadas.
- Livre Acesso: assegura aos titulares direito de consultar, de forma simples e gratuita, as informações que a companhia mantém sobre eles.
- Qualidade dos Dados: mantém os dados pessoais exatos, claros, relevantes e atualizados, conforme a necessidade e finalidade do tratamento.
- Transparência: fornece informações claras, precisas e acessíveis sobre a forma como realiza o tratamento de dados pessoais.
- Segurança: adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, alterações ou outras formas de tratamento inadequado.
- Prevenção: implementa práticas e controles voltados a prevenir a ocorrência de danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.
- Não Discriminação: não realiza tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, abusivos ou ilícitos.
- Responsabilização e Prestação de Contas: adota medidas eficazes para garantir o cumprimento das normas de proteção de dados e comprovar sua conformidade, sempre que necessário.

4. Dados Pessoais que coletamos

Os dados pessoais que poderemos coletar variam de acordo com a natureza da relação estabelecida com a EVOLUA. Abaixo estão os principais grupos de titulares e os dados coletados em cada situação:

- Colaboradores: coletamos dados pessoais para cumprimento de obrigações legais trabalhistas e contratuais. Exemplos: nome completo, CPF, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, cargo, histórico funcional e demais informações exigidas pela legislação.
- Dependentes de colaboradores: coletamos dados pessoais apenas quando necessário para a adesão voluntária a benefícios oferecidos pela empresa. Exemplos: nome, data de nascimento, CPF e vínculo familiar.
- Diretores: coletamos dados pessoais necessários à legitimidade de atos societários, formalização de contratos e cumprimento de exigências legais e regulatórias. Exemplos: nome, CPF, RG, dados de contato e informações societárias.

- Visitantes: na receção das unidades, coletamos dados de identificação para fins de segurança e controle de acesso. Exemplos: nome, documento de identificação, empresa representada, horário de entrada e saída.
- Terceiros, fornecedores e parceiros: coletamos dados pessoais para execução de obrigações contratuais assumidas (obrigação de fazer, entregar, prestar serviços etc.). Exemplos: nome, cargo, e-mail, telefone, dados bancários para pagamento, quando aplicável.
- Motoristas, remetentes e destinatários de cargas: em razão da natureza dos serviços prestados pela EVOLUA, coletamos dados necessários à logística, segurança e cumprimento das obrigações contratuais, legais e regulatórias. Exemplos: nome completo, documento de identificação, CNH, telefone, empresa representada, informações sobre entrega ou recebimento de cargas.
- Representantes legais de pessoas jurídicas: coletamos dados pessoais necessários à validação de contratos e atos negociais. Exemplos: nome, CPF, e-mail, telefone e dados bancários quando houver necessidade de confirmação de pagamento.
- Usuários de nossos sites e plataformas digitais: coletamos dados de navegação e utilização, incluindo histórico de páginas acessadas, preferências, permissões de cookies, endereço IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, navegador, geolocalização, além de logs de acesso e registros técnicos de uso dos sistemas.

De forma geral, os dados pessoais tratados pela EVOLUA incluem: dados cadastrais (nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone), dados profissionais (cargo, empresa), dados financeiros (dados bancários quando aplicáveis), dados de identificação digital (IP, cookies, logs de acesso), e demais informações necessárias para o cumprimento das finalidades aqui descritas, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

5- Finalidade de Tratamento

Os dados pessoais coletados pela EVOLUA são tratados para atender às seguintes finalidades:

- i. Realização de negócios, cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias, como também prestação dos serviços previstos em nosso objeto social
- ii. Cadastro e atualizações gerais dos registros dos titulares, incluindo colaboradores, diretores, representantes legais, parceiros, fornecedores e clientes.
- iii. Envio de informações institucionais, sobre produtos e serviços, comunicações de marketing, questionários, formulários e inscrições, sempre dentro dos limites contratuais e legalmente permitidos.
- iv. Aprimoramento dos processos internos e da forma de atuação da EVOLUA, visando maior eficiência no atendimento a clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.
- v. Avaliação do desempenho de campanhas de comunicação e personalização de mensagens institucionais.
- vi. Correção e solução de problemas técnicos relacionados à funcionalidade de serviços, produtos e sistemas.
- vii. Melhoria da experiência de navegação em nossos sites e aplicativos, assegurando seu funcionamento em diferentes dispositivos e navegadores.
- viii. Processamento de pagamentos ou recebimentos de serviços, incluindo validação de dados bancários de fornecedores e parceiros, quando aplicável.
- ix. Atendimento a obrigações legais, regulatórias ou decorrentes de intimações de autoridades públicas ou judiciais.
- x. Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, inclusive para propor ou nos defender de ações.
- xi. Mitigação de riscos de abusos, acessos não autorizados e prevenção e detecção de fraudes e incidentes de segurança da informação.

- xii. Proteção da vida ou da integridade física de titulares ou de terceiros.
- xiii. Coleta e utilização de registros técnicos decorrentes do uso de sistemas digitais da EVOLUA, tais como endereços IP, logs de acesso, tipo de dispositivo e navegador, para fins de segurança da informação, prevenção de fraudes e melhoria contínua dos serviços, sempre observadas as disposições legais aplicáveis.

6 – Bases Legais Aplicáveis

O tratamento de dados pessoais pela EVOLUA é realizado com fundamento em hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo, principalmente:

- i. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados.
- ii. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- iii. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- iv. Legítimo interesse do controlador, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- v. Consentimento do titular, quando exigido por lei.

7 - Compartilhamento dos Dados Pessoais

7.1. Hipóteses de compartilhamento

A **EVOLUA ETANOL** poderá compartilhar dados pessoais com suas **empresas controladas e controladoras**, bem como com **fornecedores, parceiros e terceiros**, sempre que necessário para a execução de suas operações, cumprimento de obrigações contratuais, atendimento a finalidades legítimas ou observância de deveres legais e regulatórios, incluindo, mas não se limitando, às seguintes categorias:

- i. **Prestadores de serviços de suporte administrativo**, indispensáveis à operacionalização das atividades da companhia;
- ii. **Prestadores de serviços de infraestrutura e tecnologia da informação**, incluindo hospedagem, sistemas, segurança da informação e suporte técnico;
- iii. **Prestadores de serviços de marketing e publicidade**, quando aplicável e observadas as bases legais pertinentes;
- iv. **Empresas processadoras de pagamento**, estritamente para viabilizar transações financeiras e a gestão de recebíveis;
- v. **Autoridades judiciais, administrativas ou policiais**, mediante requisição formal ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

7.2. Compartilhamento por obrigação legal

Em determinadas circunstâncias, e sempre em conformidade com a legislação vigente, a EVOLUA poderá ser **legalmente obrigada a compartilhar dados pessoais** para atender a solicitações, ordens ou determinações de autoridades competentes, limitando o compartilhamento ao mínimo necessário para o atendimento da obrigação.

7.3. Governança, papéis e salvaguardas contratuais

A EVOLUA adota **critérios mínimos de governança** para o compartilhamento de dados pessoais, os quais incluem:

a) Critérios de seleção e due diligence:

Antes de autorizar o compartilhamento, a EVOLUA avalia, de forma proporcional ao risco, a **idoneidade, a capacidade técnica e as práticas de privacidade e segurança da informação** dos fornecedores, parceiros ou terceiros envolvidos.

b) Definição de papéis no tratamento de dados:

Sempre que aplicável, a EVOLUA define e formaliza, no âmbito contratual ou documental, os **papéis de controlador e operador de dados pessoais**, observando as responsabilidades atribuídas pela LGPD e as orientações da ANPD.

c) Instrumentos contratuais e revisão periódica:

Todos os terceiros que tenham acesso a dados pessoais ficam vinculados a **cláusulas contratuais específicas**, que asseguram, no mínimo:

- confidencialidade;
- segurança da informação;
- limitação de finalidade e de acesso;
- observância das bases legais aplicáveis;
- dever de cooperação no atendimento aos direitos dos titulares;
- adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas.

Esses instrumentos contratuais são **revistos periodicamente** ou sempre que houver alterações relevantes nas operações, nos riscos envolvidos ou na legislação aplicável.

d) Transferências internacionais (quando aplicável):

Na hipótese de compartilhamento ou transferência internacional de dados pessoais, a EVOLUA adotará **salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas**, em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados e com as diretrizes da ANPD.

8 - Da segurança dos seus dados

A EVOLUA adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. No tratamento dos dados pessoais, a EVOLUA implementa medidas de segurança como:

- i. controles de acesso por perfil e credenciais;
- ii. criptografia de dados sensíveis;
- iii. segregação de ambientes;
- iv. monitoramento e registro de acessos;
- v. gestão de cópias de segurança; e
- vi. plano de resposta a incidentes, incluindo comunicação a titulares e à ANPD quando exigido por lei.

Complementarmente, a EVOLUA mantém normas internas de segurança da informação, revisadas periodicamente, realiza treinamentos com seus colaboradores e fornecedores estratégicos, e adota procedimentos de prevenção e mitigação de riscos, de forma a reduzir a probabilidade de incidentes e garantir a continuidade dos serviços essenciais.

9 - Direitos do Titular

A EVOLUA assegura aos titulares de dados pessoais todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em relação às informações que trata em decorrência de suas atividades.

O titular poderá, a qualquer momento e mediante solicitação ao canal oficial da EVOLUA, exercer os seguintes direitos:

1. **Confirmação da existência de tratamento:** obter a confirmação de que a EVOLUA realiza tratamento de seus dados pessoais.
2. **Acesso aos dados:** solicitar acesso aos dados pessoais que estejam sob responsabilidade da companhia.
3. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.**
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
5. **Portabilidade** dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com regulamentação da ANPD.
6. **Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento**, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem ou exijam sua conservação.
7. **Informação sobre compartilhamento:** obter informações acerca das entidades públicas ou privadas com as quais a EVOLUA realiza uso compartilhado de dados pessoais.
8. **Revogação do consentimento** previamente concedido, mediante manifestação expressa e gratuita, sem prejuízo da validade dos tratamentos realizados até então.
9. **Oposição ao tratamento** realizado com fundamento em hipóteses legais diversas do consentimento, caso haja descumprimento à LGPD.

Procedimento para atendimento às solicitações

Para o exercício de seus direitos, o titular deverá encaminhar solicitação ao **canal de privacidade da EVOLUA**, disponível em: dpo@evoluaetanol.com.br.

As solicitações passarão por **triagem e análise técnica**, de modo a assegurar rastreabilidade, organização e adequada resposta às demandas recebidas.

Como medida de segurança, a EVOLUA poderá **solicitar informações adicionais para validação da identidade do titular**, sempre de forma proporcional e estritamente necessária, a fim de evitar acessos indevidos, fraudes ou violações de dados pessoais.

O atendimento às requisições observará os **prazos legais e regulatórios aplicáveis**, sendo que a EVOLUA se compromete a fornecer resposta **em prazo razoável**, respeitando a complexidade da solicitação, a natureza dos dados envolvidos e eventuais obrigações legais ou contratuais que possam impactar o atendimento integral ou imediato do pedido.

Tratamento de dados no contexto B2B

No contexto das operações **empresa para empresa (B2B)** em que a EVOLUA atua, os dados pessoais tratados estão vinculados, em sua maioria, às atividades profissionais de **colaboradores, representantes legais, fornecedores, motoristas, parceiros e diretores** das pessoas jurídicas contratantes.

Nessas hipóteses, o atendimento aos direitos dos titulares será realizado de forma a **equilibrar os direitos individuais dos titulares com as obrigações legais, regulatórias e contratuais assumidas pela EVOLUA**, bem como com o exercício regular de direitos e a continuidade das operações empresariais.

10 – Cookies

10.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no dispositivo que você utiliza para acessar nossos websites, aplicações ou serviços digitais. Eles permitem o correto funcionamento das plataformas, bem como a melhoria contínua da experiência do usuário.

10.2. Categorias de cookies utilizados

Utilizamos cookies classificados nas seguintes categorias:

a) Cookies necessários (essenciais)

São indispensáveis para o funcionamento adequado do site e de suas funcionalidades básicas, como navegação segura, autenticação de usuário e acesso a áreas restritas. Esses cookies não podem ser desativados, pois sem eles o site pode não funcionar corretamente.

b) Cookies analíticos ou de desempenho

Utilizados para fins estatísticos e de melhoria contínua, permitem compreender como os usuários interagem com nossos websites e aplicações, incluindo páginas visitadas, tempo de navegação e eventuais falhas. As informações coletadas são utilizadas de forma agregada, sempre que possível.

c) Cookies de preferências ou funcionalidade

Permitem lembrar escolhas feitas pelo usuário, como idioma, região, tipo de navegador e outras preferências, proporcionando uma experiência mais personalizada e eficiente.

d) Cookies de marketing ou publicidade (quando aplicável)

Podem ser utilizados para apresentar conteúdos mais relevantes ao usuário, medir a efetividade de campanhas e limitar a repetição de anúncios. Esses cookies somente serão utilizados mediante consentimento, quando aplicável.

10.3. Finalidades do uso de cookies

Os cookies podem ser utilizados para:

- Facilitar a navegação e melhorar a usabilidade do site;

- Personalizar conteúdos e preferências do usuário;
- Analisar métricas de uso e desempenho dos serviços;
- Realizar testes de versões e melhorias funcionais;
- Garantir a segurança, autenticação e integridade das sessões;
- Obter indicadores sobre a experiência do usuário em nossos websites e aplicativos.

10.4. Gestão de preferências e consentimento

O usuário pode, a qualquer momento, **gerenciar, revisar ou revogar suas preferências de cookies**, por meio do **banner de consentimento** ou do **gestor de cookies** disponibilizado no site, quando aplicável.

A aceitação ou recusa de cookies não essenciais não afeta o acesso às funcionalidades básicas, podendo, entretanto, impactar determinadas experiências personalizadas.

10.5. Controle de cookies pelo navegador

Além do gestor de cookies do site, o usuário também pode visualizar, excluir ou bloquear cookies diretamente nas configurações de seu navegador. Abaixo estão links com orientações dos navegadores mais utilizados:

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>
- **Mozilla Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador>
- **Safari:**
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Microsoft Edge:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

10.6. Cookies de terceiros

Determinados cookies e ferramentas de análise podem ser fornecidos por terceiros, exclusivamente para fins estatísticos, analíticos ou de melhoria contínua das ferramentas e serviços da Evolua, observadas as bases legais aplicáveis e, quando exigido, o consentimento do usuário.

11 - Dados de Menores

11.1. A EVOLUA não realiza, de forma direta, a coleta de dados pessoais de crianças ou adolescentes para fins próprios. Todavia, poderá tratar dados de dependentes de colaboradores, exclusivamente quando necessários ao cumprimento de obrigações legais e mediante manifestação de vontade dos responsáveis legais.

11.2. Fora dessas situações específicas, a EVOLUA não coleta conscientemente dados pessoais de menores de 16 anos.

11.3. Caso pais ou responsáveis identifiquem que dados pessoais de seus filhos menores de 16 anos foram fornecidos à EVOLUA de forma não autorizada, poderão solicitar sua exclusão por meio do e-mail: dpo@evoluaetanol.com.br.

11.4. Caso a EVOLUA tome conhecimento de que coletou dados pessoais de menor de 16 anos fora das hipóteses legais previstas, adotará medidas razoáveis para removê-los de seus registros, garantindo a exclusão segura e comunicando os responsáveis legais, quando cabível.

12 - Transferência Internacional de Dados

12.1. Hipóteses e critérios para transferência internacional

Na eventualidade de ser necessária a **transferência internacional de dados pessoais**, a EVOLUA adotará medidas de governança e controle para assegurar que o tratamento de dados fora do território nacional ocorra **exclusivamente em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados pessoais**.

As transferências internacionais somente serão realizadas quando **necessárias ao cumprimento das finalidades legítimas do tratamento**, observando-se, cumulativamente:

- a existência de **base legal válida**;
- a avaliação do **grau de proteção do país de destino**, priorizando localidades que possuam legislação com nível de proteção compatível com o previsto na LGPD; e
- a adoção de **salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas**, conforme previsto nesta Política e na Seção 7.3, quando aplicável.

12.2. Aprovação, registro e salvaguardas aplicáveis

A realização de transferências internacionais de dados pessoais está sujeita à **aprovação prévia interna**, nos termos da governança de privacidade da EVOLUA, envolvendo, conforme o caso, as áreas responsáveis pelo contrato, tecnologia da informação, segurança da informação e o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**.

Toda transferência internacional será **formalmente registrada**, de modo a assegurar rastreabilidade e transparência, incluindo, no mínimo, informações sobre:

- a finalidade da transferência;
- as categorias de dados pessoais envolvidas;
- os países ou organizações de destino;
- a identificação do fornecedor, parceiro ou operador;
- a base legal aplicável; e
- as salvaguardas adotadas.

A EVOLUA manterá **inventário atualizado das transferências internacionais de dados pessoais**, integrado aos seus registros internos de tratamento (como o ROPA), o qual será periodicamente revisado ou atualizado sempre que houver alterações relevantes nas operações, nos fornecedores ou na legislação aplicável.

Nas hipóteses de transferência internacional, a EVOLUA compromete-se a relacionar-se exclusivamente com **fornecedores e operadores de dados que adotem práticas compatíveis com a LGPD**, utilizando, quando exigido ou recomendado:

- **cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD;** ou
- **outras salvaguardas equivalentes,** tais como cláusulas específicas de proteção de dados, mecanismos de certificação, códigos de conduta ou medidas técnicas e organizacionais adequadas.

13 - Armazenamento de Dados Pessoais

A EVOLUA armazenará os dados pessoais pelo período necessário para o cumprimento das finalidades específicas de tratamento, bem como enquanto houver base legal válida que justifique sua manutenção, incluindo, mas não se limitando, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, execução de contratos, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, e atendimento a interesses legítimos devidamente avaliados.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a categoria de dados, a natureza do tratamento e a finalidade associada, sendo definidos de acordo com critérios objetivos aprovados pela EVOLUA, a qual observa requisitos legais, regulatórios e boas práticas de governança da informação.

Encerradas as finalidades e inexistindo base legal que autorize a continuidade do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados, bloqueados ou descartados de forma segura, mediante procedimentos técnicos e administrativos adequados, capazes de impedir acesso não autorizado, reidentificação ou uso indevido.

A EVOLUA designa responsáveis internos pela gestão do ciclo de vida dos dados pessoais, incluindo a aplicação dos prazos de retenção, a execução do descarte seguro e a manutenção de registros e evidências que comprovem a adoção das medidas, tais como logs de eliminação, registros de anonimização, relatórios de descarte ou atas internas de validação, conforme aplicável.

Para assegurar a transparência, a EVOLUA mantém canal de comunicação acessível aos titulares, por meio do qual poderão ser exercidos os direitos previstos na legislação aplicável, inclusive para solicitar informações sobre os prazos de retenção e a destinação final de seus dados pessoais, observadas as limitações legais e regulatórias.

14 - Canal de Contato

Para esclarecimentos adicionais sobre o tratamento de dados pessoais, os titulares podem contatar o Encarregado (DPO) da EVOLUA, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: dpo@evoluaetanol.com.br
- Endereço: Av. das Nações Unidas, 14.261, Ala A1 – 13º andar, Vila Gertrudes, São Paulo/SP – CEP 04794-000
- Encarregado/DPO: Juliana Haddad Pereira Marrone

15 - Alterações em nossa Política de Privacidade

Poderemos ocasionalmente efetuar alterações em nossa política de Privacidade.

Alterações relevantes serão comunicadas por meio dos canais oficiais da EVOLUA, como o site institucional (<https://www.evoluaetanol.com.br/politica-de-privacidade/>) e, quando aplicável, comunicações direcionadas a seus clientes, parceiros e fornecedores.
